

# ASIAKKAAN ÄÄNELLÄ

- Asiakasosallisuus sosiaalityössä -



# Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista

## 8 § itsemääräämisoikeus ja osallistuminen

*Asiakkaalle on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Sama koskee hänen sosiaalihuoltoonsa liittyviä muita toimenpiteitä.*

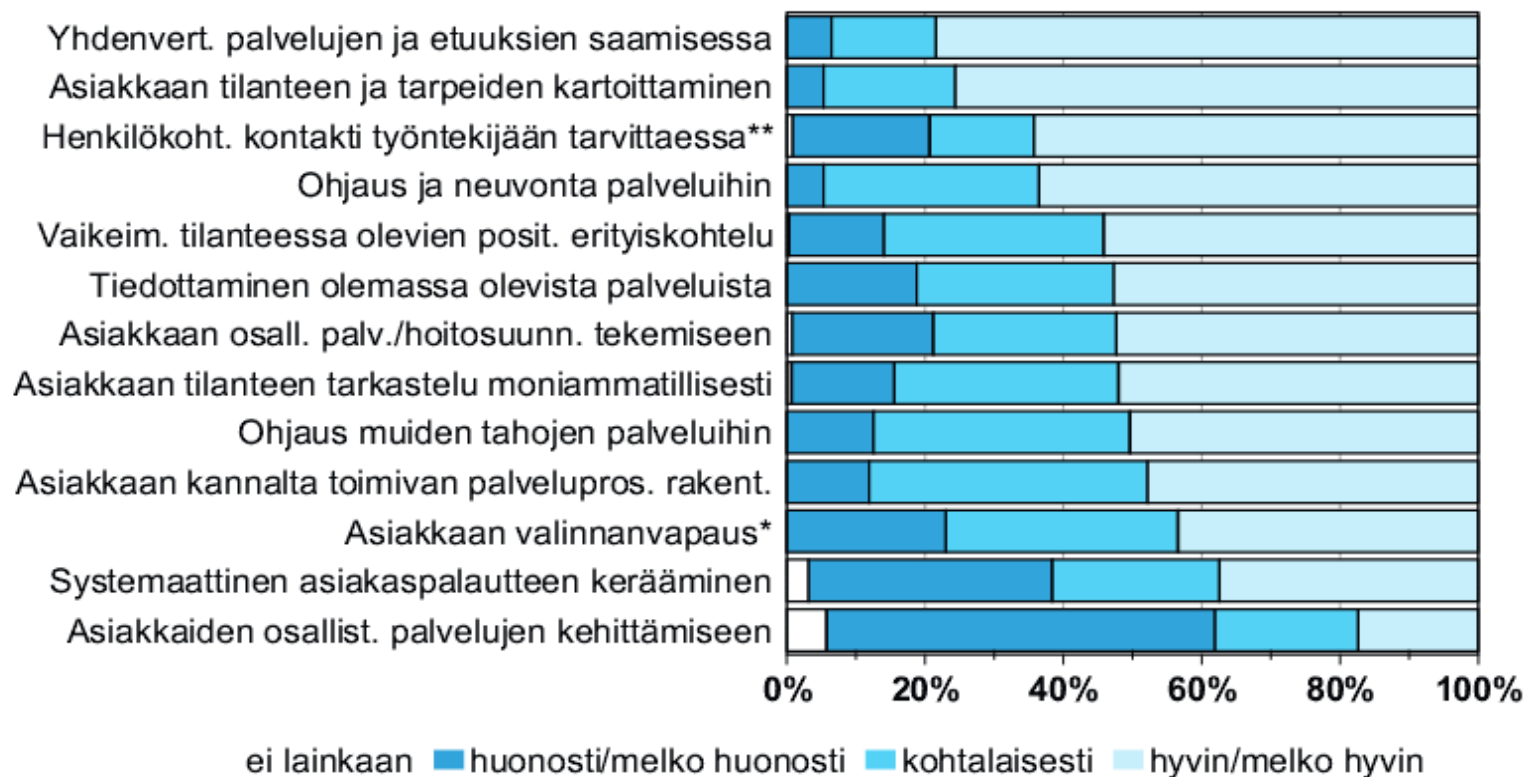
# Lakiehdotus uudeksi sosiaalihuoltolaiksi

## 8 §: Kunnan asukkaiden vaikutusmahdollisuudet

*Kunnan on vähintään kerran valtuustokaudessa kerättävä asukkaidensa näkemyksiä väestön hyvinvoinnin tilasta ja sosiaalihuollon toimivuudesta kunnassa --. Kooste kerätystä palautteesta -- on sisällytettäväksi -- hyvinvointikertomusta.*

(STM 2012:21)

# Asiakaskeskeisyyden toteutuminen julkisissa palveluissa, Sosiaalibarometri 2013:



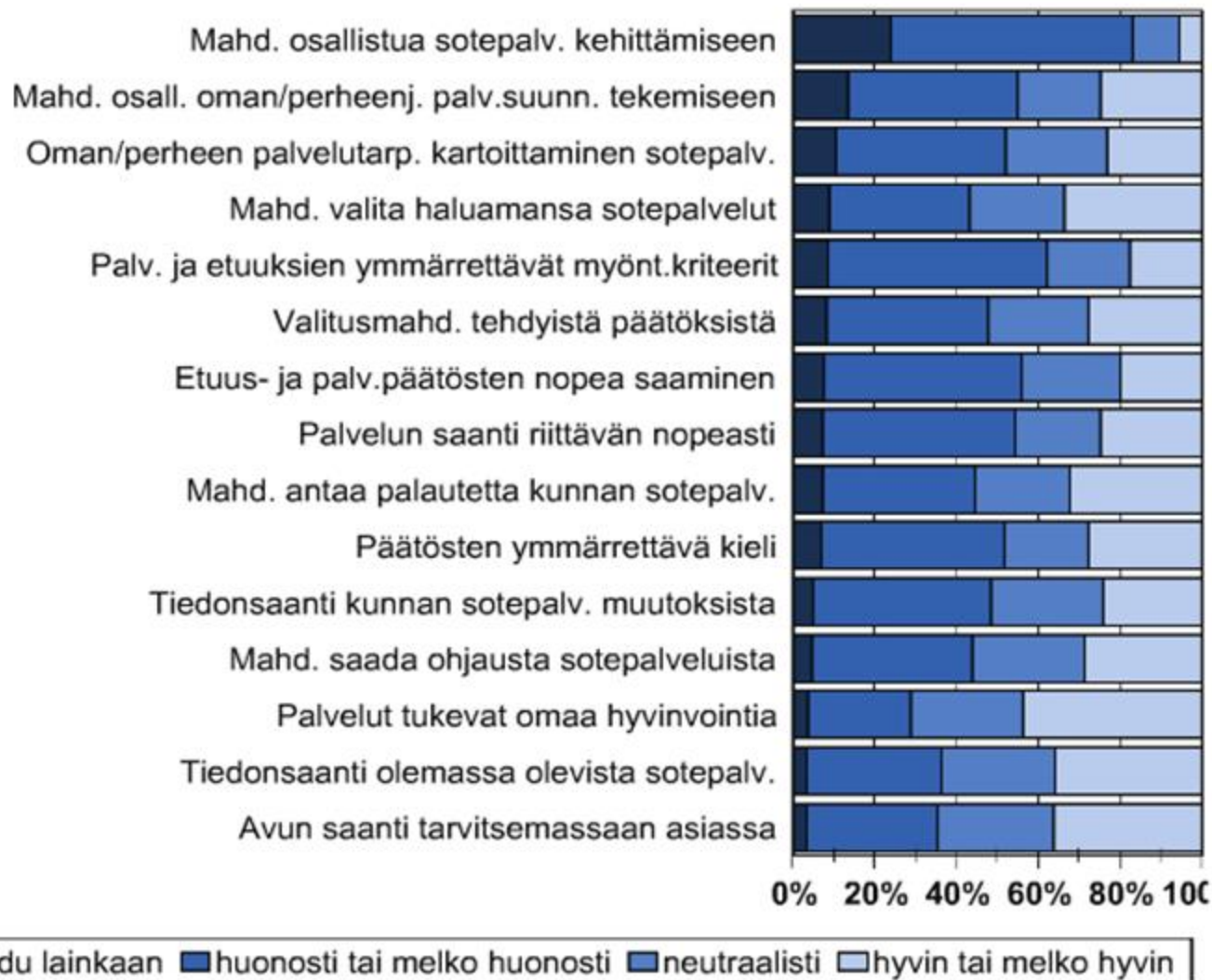
**KUVIO 25.** Asiakaskeskeisyyden toteutuminen sosiaalijohtajien, terveyskeskusjohtajien, Kelan toimistojen johtajien ja TE-toimistojen johtajien arvon mukaan.

\* Sosiaalijohtajien, terveyskeskusjohtajien ja Kelan toimistojen johtajien arvio

\*\* Sosiaalijohtajien, Kelan toimistojen johtajien ja TE-toimistojen johtajien arvio

Lähde:  
<http://www.soste.fi/media/pdf/julkaisut/sosiaalibarometri2013.pdf>

# Asiakaslähtöisyyden toteutuminen sosiaali- ja terveyspalveluissa – kansalaisten mielipide



Sosiaali- ja terveysturvan  
keskusliitto ry 2011  
Kansalaisbarometri  
Kuvio 41.

[http://issuu.com/soste/docs/kansalaisbarometri\\_2011](http://issuu.com/soste/docs/kansalaisbarometri_2011)

# Sosiaalitoimistojen (aikuissosiaalityö) asiakaspalautepäivät 2012 ja 2013

- 2012 ja 2013 Pohjois-Karjalan alueen kunnissa
- 2013 Etelä-Savon kunnissa

# Asiakasosallisuuden tulevaisuuden näkymät?

- Kasvokkaisia kohtaamisia?
- Kohti ”sähköistä osallisuutta”?