

Muistio 24.10.2017 – Digitsyöryhmän kokous

Osallistujat:

Taina Ben Daoud, Pohjois-Karjalan Työttömien Toimintajärjestö

Timo Reko, Maaseudun Sivistysliitto

Juuso Ojasalo, Pohjois-Karjalan Maakuntaliitto, maakuntaudistus

Marleena Laakso, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

Kaisa Hiltunen, Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskus, puheenjohtaja

Ville Elonheimo, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

Joni Martiskainen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

Hanna Kääriäinen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

Työryhmä: Pohjois-Karjalassa toimivien digihankkeiden, muiden toimijoiden ja asiantuntijoiden digitsyöryhmä. Työryhmän tarkoituksena lähteä pohtimaan ja ideoimaan miten digitalisoituvassa maakunnassa voisimme paremmin tukea yhdistysten ja yhdistysten kautta kuntalaisten digiosallisuutta.

1. Esittäytymiskierros

2. Odotukset/toiveet/millä mielin/esille nousseita asioita

Terveyden edistäminen mukaan digikehitykseen

- Sempmien hyödyntäminen/digitalisointi
- Taksikuskien digirannekkeet?
 - o Polar rannekkeet jo itsessään aktivoivat kun ovat ranteessa

Muutosvastarinnan selättämiseen eväitä

- asenteiden muutokseen keinoja
- Sosiaalinen media ja mielikuvat/mielipidevaikuttaminen
 - o Tieto vs disinformaation
 - o Tiedon levityskanavana digissä?
 - o Mielikuvien luominen/mielipidevaikuttaminen digistä asenteiden muuttajina?
 - o Mobiilisovellukset aktivoijina ja asenteiden muuttajina
 - Terveyssovellukset
 - Ostokset? ja niiden helpottaminen
 - esim. leffalippu
 - junalippu
 - tms...
 - o Äänikirjat aktivoijina tai mielipiteiden muuttajina?
 - o Mobiililaitteiden käyttäminen television näytöllä
 - Chromecast ja muut tekniikat
 - o Päämäärän/asenteen luominen, jotta saisi hankittua digilaitteen?

Uusien työvälineiden käyttöön ottoon tukea yhdistyksille

- Yhteiset tavat välittää tietoa

Maahanmuuttajataustaisten henkilöiden huomioiminen

- Aineistoa verkkoon -> voi hyödyntää kääntäjä palveluita verkossa aineiston tulkintaan
- Kiintiöpakolaiset -> ei kielitaitoa -> ei tietoteknisiä taitoja tai puutteelliset (mobiililaitteiden käytetyin väline)
 - o KELA:n hakemukset/palvelut
 - o pankin käyttö, tilin perustaminen
 - o Tunnistautuminen järjestelmiin vaikeaa
 - o Normaali arki digi
 - o Tiedon kulku järjestelmien välillä
 - o Some?
- Panostaminen mobiililaitteisiin maahanmuuttajien kohdalla ja muutenkin
 - o Älypuhelimet
 - o Tabletit
 - o Muut

Yhteisötyön merkitys digikehittämisessä

- Ihmisten ja yhdistysten tavoittamisen haasteet
- Työryhmissä pohdittu millaista vertaistukea voisi olla olemassa ja järjestää/kehittää
 - o Yhteisön kasaaminen ja kehittäminen

Tietoyhteyksien luominen kuituverkkoja kehittämällä ja tietoliikenteen kehittäminen yleisesti

- Kaikkialla ei 4g ja 5g kuulu kerta kaikkiaan
- Realismia digi-infran rakentamiseen
- Yhteyksistä vastaavien tahojen vieminen sinne missä ei yhteydet pelaa vaikka muka pelaavat -> tuleeko parannusta?

Järjestelmien yhdenmukaisuuden ”puute” tai esim. asiakastiedon siirto järjestelmästä toiseen

- Entä maahanmuuttajien tiedot -> siirtykö järjestelmästä toiseen? Voisiko kulkea mukana mobiililaitteessa?

Digitaalisten palveluiden kehitysryhmä (maakuntaliitolla)

- Maakunnallinen digistrategia kehitetty
 - o yhteyden saanti
 - o tiedolla johtaminen
 - o avoin data
 - o yhdenvertainen saatavuus
 - o digiosaaminen
- Digityöryhmään (maakuntaliitto) järjestöedustajalle paikka tarjolla

Tiedonvälittäminen digityöryhmän kautta

- Päällekkäisten asioiden tekemisen välttäminen
 - o Kutsutaan maakunnan digihankkeiden vetäjät koolle

- Saada toistemme tekemiset selville
 - Mitä tehty
 - Miten tehty
 - Mitkä tavoitteet
 - Miten tavoitteet saavutetaan
 - Yhteisiä tavoitteita
 - Yhteistyötä
- -> toiminta tehokkaampaa

Käyttjäneuvonta julkisten palveluiden osalta

- mikä meidän rooli neuvonnan tarjoajina?
- mikä viranomaistahon vastaava rooli?

Jalkautuminen, erilaisten ihmisten tavoittaminen

- Fyysisesti ja sähköisesti
- Matalan kynnyksen tuen tarjoaminen

Onko muita digikyselyitä liikkeellä.

- Saadaanko monista kyselyistä yhdisteltyä tuloksia siten, että voimme hyödyntää?
- Lähetä linkki webropol -kyselyyn digityöryhmän kokoukseen osallistujille

Sähköinen tunnistautuminen maahanmuuttajille ja monille muillekin digiosattomille perusongelmia

- Ei pankkitilejä/pankkitunnistautuminen -> Ei sähköisiä palveluita/muitakaan palveluita diginä saatavilla

Yhdistysten todelliset haasteet toiminassa ja digimaailmassa: Mitä ne ovat?

- hankerahoitusten hakeminen yms...
- digityökalujen hyödyntäminen
- Tietotaidon puute

Videoneuvotteluyhteyksien tarjoamat mahdollisuudet maakunnan yhdistysten välisessä viestinnässä.

- Uuden oppiminen keinona ja porkkanana muutostarinnan lyömisessä ja asenteiden muuttamisessa

VR-sovellutusten tuomat mahdollisuudet

- esim. muistisairaille tai muille tahoille?

3. Järjestö 2.0 -hankkeen esittely ja Järjestöt maakuntaudistuksen digityöpajan koonti (liite)

Järjestö 2.0 Pohjois-Karjala 2017-2020

Järjestö 2.0 Pohjois-Karjala -hankkeen avulla vahvistetaan järjestöjen roolia ja toimintaverkostoja Pohjois-Karjalassa Siun sotessa ja maakuntaudistuksessa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tukena kunta- ja maakuntatasolla. Hankkeen avulla tuetaan maakunnan yhdistysten ja asukkaiden digiosallisuutta osana maakunnan digistrategiaa. Toiminnan kohderyhmänä ovat paikallinen ja alueellinen yhdistyskenttä, kuntien ja maakuntien päättäjät ja kunnat, uusi maakuntahallinto sekä SiunSote. Hanketta hallinnoi Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry. Hanke on osa STEAN Suomi 100- avustusohjelmaa.

Tavoitteet:

- Vahvistaa järjestöjen roolia muutoksessa
- Uudistaa Järjestöasiain neuvottelukunta Jane ja luoda paikallisJanejen ja yhdistysagenttien verkosto ja rakenne
- Kehittää järjestöjen ja heidän kauttaan kuntalaisten digiosaamista maakunnan digistrategian osana

4. Sovitut asiat ja jatkoaskeleet

- Maakuntaudistuksen digityöryhmään digityöryhmästä järjestöedustaja tai asiantuntija, järjestö 2.0 -hanke.
- Keitä mukaan digityöryhmään
 - Kuntapuolen edustaja mukaan järjestö 2.0 digityöryhmään?
 - Leadereiltä joku mukaan?
 - P-K kriisikeskus (entinen) jäsen mukaan?
 - Muistilta jäsen mukaan digityöryhmään? VR -hommia mietitty ja testailtu.
- Tiedoksi Hankehiminät, Vaara-Karjalan Leader marraskuun lopulla, Timo Rekolta lisäinfot.
- MSL ja P-K Sosiaaliturvayhdistys valmistelevat 10.1.2017 klo 10-12.00 digihankkeiden kokoontumista.

Seuraava tapaaminen: (tarjolle etäyhteys) 10.1.2018 klo 9-10 digityöryhmä ja klo 10-12 digihankkeet koolle (paikat tarkentuvat myöhemmin)

Muistio Joni Martiskainen, P-K Sosiaaliturvayhdistys