

Siun soten ajankohtaisterveiset

Anu Niemi

kehittämiskoordinaattori

Sote-uudistus Pohjois-Karjalassa

- Siun sote yhdisti Pohjois-Karjalan kaikkien 14 kunnan sosiaali- ja terveyspalvelut sekä keskussairaalan samaan organisaatioon.
- Lisäksi Siun soteen liittyivät ympäristöterveydenhuolto ja Pelastuslaitos sekä Joensuun kaupungin työterveysliikelaitos
- Kaupunkien ja kuntien toiminnasta yli 60 % siirtyi Siun sotelle
- Toiminta alkoi 1.1.2017

Siun sote organisaationa

- Liikevaihto noin 700.000.000 euroa
- Investoinnit noin 30.000.000 euroa
- Henkilöstö määrä noin 7.000
- Konserniin kuuluvat myös:
 - Karjalan tekstiili palvelu Oy 87%
 - Siun talous oy 58,2%
 - Polkka oy 60%
 - Tikkamäen palvelut 100%
 - Kiinteistö Oy Tikkamäen vuokratalot 100%
 - Kiinteistö oy Paiholankoski 57,1%

Vuoden 2018 painopisteet

- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Palveluihin saavutettavuuden parantaminen
 - Paremmat puhelinpalvelut
 - Palveluiden piiriin pääsyn helpottaminen
 - yhteisasiakkaille kokonaisvaltaiset palvelut
 - Palvelurakenteen painopisteen siirtäminen ”raskaista palvelusta keveämpiin”
 - Palvelujen oikea-aikaisuus ja oikea palvelutaso
- Henkilöstöasioiden hyvään hoitoon
 - Henkilöstön työhyvinvointiin panostaminen eri keinoin (jaksaminen)
 - Rekrytoinnissa onnistuminen
 - Erityisesti lääkärit ja sosiaalityöntekijät
- Kustannustehokkuuden parantamiseen

Toimintaympäristö

- Omistajien asettama talousraami on todella tiukka.
 - Historiallinen kulkukehitys Pohjois-Karjalassa n. +5,3%
 - Nyt tavoitellaan vuosittain 0 – +1,2 % tasoa.
- Valtakunnallinen maakunta- ja sote-uudistuksen tilanne, etenkin epätietoisuus valinnanvapauslainsäädännön lopullisesta sisällöstä on aiheuttanut epävarmuutta ja vaikeuttaa tulevan toiminnan suunnittelua.

Johtopäätös

- Olemme toimineet kaksitoista kuukautta. Asiat ovat menneet muutoksen suuruusluokka huomioiden hyvin.
- Jo nyt on selvinnyt se, että meillä on realistinen mahdollisuus onnistua.
- Menestyminen vaatii paljon työtä ja rohkeutta ottaa käyttöön jo olemassa olevia parhaita käytäntöjä sekä kokeilla aivan uusia toimintatapoja.