

Muistio digityöryhmän kokouksesta 21.2. 2018 klo 9

Läsnä: Timo Rui, Karelia AMK

Jaana Kurki, Joensuun kaupunki

Marianne Lappalainen, Joen Severi

Erkki Martikainen, Maaseudun Sivistysliitto

Heidi Korpelainen, Kansanterveyden keskus

Hanna Kääriäinen, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys

Minna Tuuva, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys

Digityöryhmä on kokoontunut kerran aikaisemmin syksyllä 2017. Tuolloin puheenjohtajana toimi Kaisa Hiltunen Kansanterveyden keskukselta. Hänen ollessaan estynyt, valittiin digityöryhmän ja kokouksen varapuheenjohtajaksi Erkki Martikainen MSL:stä/Kaista käyttöön -hanke.

Käytiin esittelykierros paikalla olevien hankkeiden toiminnasta.

Jaana Kurki kertoi ODA-hankkeesta, jossa omakannan yhteyteen kehitetään digitaalista itse- ja omahoitopalvelua Soten näkökulmasta, kohderyhmänä ovat työttömät. Palvelua on testattu pienellä kohderyhmällä, syksyn 2018 aikana alkaa palvelun levittäminen.

Marianne Lappalainen kertoi Joen Severin toiminnasta. Joen Severi on vapaaehtoistoimintaan perustuva senioreiden tietotekniikkayhdistys, jossa vertaisohjaajat opastavat senioreita tietoteknisten laitteiden käytössä. Severillä on viikoittain toimivia ryhmiä ympäri Pohjois-Karjalaa, joissa opastetaan paitsi laitteiden peruskäytössä, myös teemoittain esim. matkustus- ja terveystietoihin liittyen. Nettikioskeista saa opastusta tietotekniikan käyttöön ilman ajanvarausta. Vapaaehtoisia ohjaajia on aina paikalla useampia henkilöitä ja ryhmät toimivat myös tärkeinä sosiaalisen kohtaamisen paikkoina. Vapaaehtoisia ohjaajia etsitään mm. vanhusneuvostojen kautta.

Severin Ilo Elää -hankkeessa palveluneuvonta viedään senioreiden omaan lähiympäristöön, vaikkapa taloyhtiöiden kokoushuoneisiin, jolloin tavoitetaan myös niitä henkilöitä, joilla ei muuten ole mahdollisuutta päästä sähköisten palveluiden pariin vaikkapa oman nettiyhteyden puuttumisen vuoksi.

Timo Rui Karelia AMK:lta uudistuvien hyvinvointipalveluiden painoalalta hallinnoi neljää eri hanketta, jotka liittyvät digitalisaatioon. Improve -hankkeessa kehitetään helppoa tapaa kommunikoida etäyhteyksien kautta. Hanke on loppumassa keväällä, mutta palvelua on tarkoitus tarjota edelleenkin.

Digimpi Pohjois-Karjala -hankkeessa ovat mukana Elisa, Osuuspankki, PTTK, Siun sote, maakuntaliitto, UEF ja PKKY. Hankkeessa tehdään tutuksi digitaalisia palveluita ja yhteistyötä on ollut Joen Severin kanssa.

Erkki Martikainen esitteli maakuntaliiton Kaista käyttöön -hanketta, jota toteuttaa Maaseudun Sivistysliitto. Hankkeessa edistetään valokuituyhteyksien rakentamista kylille. Tällä hetkellä työn alla on Hammaslahden Ohvana-Niva alue, Kisanet mahdollisena verkon rakentajana. Kiihtelysvaaran ja Heinävaaran alueella rakentajana olisi Capnet. Kaista käyttöön -hankkeessa on järjestetty myös sähköisten palveluiden esittely- ja neuvontatilaisuuksia sekä digiklinikoita kyläkierrosten yhteydessä.

Heidi Korpelainen esitteli Kansanterveyden Taksistartti -hanketta. Hankkeessa edistetään taksin- ja bussikuljettajien fyysistä aktiivisuutta mm. aktiivirannekkeiden ja ruokavalio- ja liikuntaohjauksen kautta.

Hanna Kääriäinen esitteli Järjestö 2.0. -hanketta. Järjestö 2.0 Pohjois-Karjala -hankkeen avulla vahvistetaan järjestöjen roolia ja toimintaverkostoja Pohjois-Karjalassa Siun sotessa ja maakuntaudistuksessa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tukena kunta- ja maakuntatasolla. Hankkeen avulla tuetaan maakunnan yhdistysten ja asukkaiden digiosallisuutta osana maakunnan digistrategiaa. Hankkeen digiosiossa kehitetään yhdistysten digitukihenkilöverkostoa ja järjestetään digiraatitoimintaa. Esimerkiksi ODA-hankkeen kehittämän palvelun testaus voisi olla osa digiraatien toimintaa.

Keskustelussa todettiin yhteisesti sähköisten palveluiden käyttämisessä olevan suuria haasteita ryhmille, joilla on toimintakyvyn puutteita. Sähköisten palveluiden kehittämisessä pitäisi kiinnittää huomiota erityisesti näiden ryhmien tarpeisiin. Useisiin palveluihin kirjaudutaan omilla tunnuksilla, jolloin niiden käytön opettaminen on haasteellista. Tarvittaisiin testitunnuksia näiden palveluiden esittelemiseksi.

Usein ne henkilöt, jotka hyötyisivät eniten sähköisistä palveluista, jäävät tavoittamatta. Sähköisten palveluiden neuvontaan hakeutumisessa voi olla esteitä ja se vaatii uskallusta.

Palveluiden saatavuus tulisi turvata valokuituyhteyksien rakentamisella ja olisi tärkeää saada ihmiset ymmärtämään valokuituyhteyksien hyöty esim. senioreiden kotona asumisen mahdollistajana. Yhteyksien toimimattomuus luo alueiden välille eriarvoisuutta.

Digitryöryhmässä nähtiin mahdollisia yhteisen toiminnan paikkoja jo mainitun digiraatitoiminnan lisäksi mm. Severin nettikioskeihin liittyen. (Digimpi Pohjois-Karjala hanke mukana nettikioskeissa). Kaista käyttöön -hankkeessa järjestettävien sähköisten palveluiden neuvonta- ja esittelytilaisuuksissa voivat kaikki olla mukana. Käytännön toimiin liittyen sovittiin, että Erkki Martikainen ja Minna Tuuva valmistelevat kierrosta Pohjois-Karjalaan useille paikkakunnille huhti-toukokuun ajaksi. Tilaisuudet ovat kaikille avoimia ja tiedotusta suunnataan erityisesti järjestöille. Minna perustaa digitryöryhmälle suljetun FB-ryhmän, jonka kautta voidaan tiedottaa järjestelyistä, muusta toiminnasta ja yhteistyön paikoista.

Kansanterveydenkeskuksella on Terveysturinat -tapahtumia, Heidi Korpelainen selvittää niiden ajankohdat sähköisten palveluiden opastuskierrosta silmällä pitäen.

Seuraava kokous 25.4. klo 9 Sorinassa. Puheenjohtaja päätti kokouksen toiveikkaissa tunnelmissa klo 10.30.

Joensuussa 26.2.18

Minna Tuuva