

Muistio Digityöryhmä kokouksesta 27.11. klo 13 / Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys, Rantakatu 23

Läsnä:

Marianne Lappalainen, Joen Severi  
Jaana Huohvanainen, Joen Severi  
Erkki Martikainen, Maaseudun Sivistysliitto  
Anssi Kekkonen, Kansanterveyden keskus  
Hanna Karvinen, Pelituki  
Taina Ben Daoud, Pohjois-Karjalan Työttömien Yhdistysten Toimintajärjestö  
Heli Merisalo, Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskus  
Aki Tanskanen, Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskus  
Timo Rui, Karelia AMK  
Sari Pakkanen, #Ihan Diginä! -hanke  
Timo Reko, Maaseudun Sivistysliitto  
Elina Pajula, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys  
Minna Tuuva, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys

Puheenjohtaja Martikainen avasi kokouksen.

1. Timo Rui esitteli alueelliseen digituki -hankkeeseen liittyvää Väestörekisterikeskuksen kyselyä digituen saatavuudesta ja vaikutuksista. Väestörekisterikeskuksen laatimassa kyselyn saatekirjeessä todetaan: ”Kyselyllä kerätään tietoa digituen laadusta ja siitä, miten digituen tarjonta vastaa paikalliseen tarpeeseen. Tulosten avulla saadaan tilannekuvaa digituen vaikutuksista, mikä auttaa kehittämään alueen digitukea. Kyselyn ovat laatineet yhteistyössä Työterveyslaitoksen, Väestörekisterikeskuksen sekä alueen digituen pilottien edustajat.” Arviointikyselyssä on viisi osaa/vastausroolia: digituen saaja, digituen antaja (erikseen vapaaehtoistyöntekijä ja työntekijä), digituen järjestäjäorganisaatio (palvelutarjoajan johto) sekä alueellinen koordinoija.
- (Maakunnallinen digituki Pohjois-Karjala -hanke on alkanut syyskuun alussa. Hankkeen hallinnoija on maakuntaliitto ja mukana on useita toimijoita sekä kuntien, oppilaitosten, yritysten että järjestöjen puolelta. Hankkeen projektipäällikkö on maakuntaliiton Esa Huurreoksa ja digikehittäjänä toimii Jaana Hiltunen Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksestä.
  - Hankkeessa koordinoidaan ja koulutetaan digituen järjestäjiä. Kootaan olemassa olevat digitukea antavat toimijat ja tehdään yhteismarkkinointia. Selvitetään digituen antajien sertifiointi mahdollisuutta. PTTK edistää Miun palveluiden digitukea.)
  - Kyselyyn tuli muutamia kommentteja, jotka saatetaan Väestörekisterikeskukseen tiedoksi seuraavaa kyselyä varten (Kyselyt tehdään puolivuositain)

- Kehitysvammaisten vastaajien avuksi toivottiin mahdollisuutta vastata puhumalla kyselyn ”vapaa sana” osuuteen.
- Pohdittiin, miten kysely voi mitata juuri *tämän* hankkeen tuloksia, jos tarkoitus on käyttää kyselyä paitsi tiedonkeruuseen, myös hankkeen arviointiin.
- Digituen saajan osioissa kysymys 12 on epäselvä: ”Kun käytän julkista palvelua verkossa, saan yleensä tarvitsemani avun.” Tarkoitetaanko apua palvelun käyttöön, vai sitä, että saa palvelun kautta asiansa hoidettua?
- Digityöryhmäläiset lähettävät kyselyä omille verkostoilleen ja se laitetaan seuraavaan Jelli Uutiskirjeeseen. Kyselyn ajankohta on hankala, sillä esim. Severin ryhmät ovat jo loppuneet tältä vuodelta ja juuri heiltä olisi ollut tärkeää saada vastauksia. Seuraavan kyselyn tulosta olisi myös hyvä tiedottaa etukäteen.
- Nyt kyselyyn voi vastata vain sähköisesti, paperiversio on jatkossa ehdottomasti tarpeellinen.
- Vastaajan rooli -kohtaan toivottiin muutosta: *vapaaehtoistyöntekijä* muutettaisiin *vapaaehtoiseksi*
- Kyselyyn vastaamiseen toivottiin lisää aikaa. Ja seuraavissa kyselyissä vastausaikaa tarvitaan tietenkin myös enemmän, kysely voisi olla vastattavissa esim. kuukauden ajan.

## 2. Keskusteltiin digityöryhmän tarkoituksesta ja tavoitteista.

- Toivottiin yhteistyötä ja tiedonvälitystä valtakunnan tasolle
- Halutaan edistää digitukea ja ottaa kantaa digituen tarpeen puolesta
- Välitetään tietoa toimijoiden kesken ja etsitään yhteistyön paikkoja
- Saadaan digityöryhmän kautta käyttöön jäsenten verkostot, esim. PTTK:n lakisääteisten digipalveluiden viranomaisverkosto, Pksotun järjestöverkosto.
- Keskusteltiin sähköisten palveluiden saavutettavuuden tärkeydestä ja saavutettavuusdirektiivistä
- Päätettiin tarjota mielipidekirjoitusta Karjalaiseen. Työttömien yhdistysten toimintajärjestö, Severi ja Ihan diginä! -hanke toimittavat Minnalle kirjoitukset omasta näkökulmastaan ja ongelmista tammikuun alkupuolella. Minna kokoaa niistä kirjoituksen, joka käsitellään seuraavassa kokouksessa 22.1. ja keskustellaan, ketkä ryhmästä haluavat allekirjoittaa mielipidekirjoituksen.
- Järjestö 2.0. -hankkeen digiraateja voi käyttää tarpeen mukaan ongelmien esille tuontiin ja testaukseen

- Pelituki esittelee seuraavassa kokouksessa ”haitallinen netinkäyttö” -kyselynsä tuloksia. Nyt Pelituen sivuilta löytyy jo Kirjallisuuskatsaus ongelmallisesta internetin käytöstä <http://www.pelituki.fi/fi/Lataamo.html>
- Seuraava kokous 22.1. klo 13 Pksotun Helmessä (Rantakadun toimiston alakerran kokoustila)

Joensuussa 7.12.2018

Minna Tuuva