

**Siun soten järjestötapaaminen
potilas,- vammais- ja
kansanterveysjärjestöille
26.11.2019**

Edellinen järjestötapaaminen 2017

Esiin nousseita kysymyksiä, huolia, odotuksia ja toiveita 2017

1. Viestintä, kuinka **tiedotamme** asioista järjestöille?
2. Kuinka **kuulemme** järjestöjä?
3. Osallisuuden varmistaminen, miten mahdollistamme järjestöjen **osallisuuden** palveluita suunniteltaessa?
4. Henkilökunnan **osaamisen ja tietämisen** varmistaminen, mitä järjestöt tekevät?
5. **Esteettömyyden** huomiointi, tilojen suunnittelussa
6. Järjestöille osoitettujen **tukimuotojen huomiointi**
 - tilat
 - avustukset ja sopimukset

Missä mennään nyt?

Järjestöyhteyshenkilöt, tilat

- Kehittämisyksikön **nimetty järjestöyhteyshenkilö** on Katriina Päivinen
- Siun soten **tilat ovat veloituksetta** järjestöille käytössä (aukioloaikojen puitteissa).
- Siun soten terveysasemille on nimetty järjestöyhteyshenkilöt, jotka vastaavat mm. tilojen käyttöön liittyvistä asioista:
 - https://www.jelli.fi/yhdistykset_yhteistyossa/yhdistykset-ja-siun-sote/siun-sote-jarjestoyhteyshenkilot/

Missä mennään nyt?

Järjestöjen ja asiakkaiden osallisuus

- Järjestöjä on ollut mukana suunnittelemassa palveluita (esim. silmäkeskus, vammaispalvelut, perhekeskukset).
 - Järjestökohtaiset tapaamiset eri toimialueilla
 - Mielensterveys- ja päihdepalvelujen YTY-yhteistyöverkosto
 - Asiakasraatitoimintaa on aloitettu vuonna 2017 (esim. omaishoitajien asiakasraati, mielensterveys- ja päihdepalvelujen asiakasraati).
 - Kokemusasiantuntijatoiminta -koulutukset on aloitettu 2017 (mielensterveys-, päihde-, sydän- ja diabetes -kokemusasiantuntijat)
Uusi koulutus uusille kokemusasiantuntijoille alkaa 2020.
- Esteettömyyskävelyt otettu osaksi toimintaa 2018.

Kehitettäväksi tulevaan:

- Säännölliset järjestötapaamiset eri toimialueilla/yhteisesti
- Siun soten järjestöyhdys henkilöiden nimeäminen toimialueille.
- Yhteisten tilaisuuksien järjestäminen yhdessä kuntien vammais- ja vanhusneuvostojen kanssa.
- Siun soten henkilöstön järjestöosaamisen kehittäminen, esim. järjestöjen esittelyt, infot
- Järjestöosallisuuden varmistaminen ja mahdollistaminen palveluita ja toimintoja suunniteltaessa.
- Tiedotuksen lisääminen ja parantaminen järjestöjen suuntaan, monikanavaisuus ja erityisryhmien huomioiminen (erityisesti sähköiset palvelut)

Kysymyksiä ja terveisiä Siun sotelle ennakkokyselyssä 2019

Mikä on toiminut hyvin Siun soten ja yhdistysten välillä?

- Siun sote tekee paljon yhteistyötä järjestöjen kanssa. Palaute hyvää ja yhteistyö toimivaa useiden eri järjestöjen ja Siun soten yksiköiden kesken
- On myös toimialueita, joissa vasta harjoitellaan ja etsitään hyviä yhteistyön muotoja ja keinoja, yhteistyötä ei ehkä vielä ole saatu toimimaan
- Yhteistyö usein löyhää kumppanuutta. Hyvää se, että keskusteluyhteys järjestöihin on säilytetty
- Kehittämishankkeissa, esim. Siva on saanut aikaiseksi hyviä kokemuksia kehittämis-yhteistyöstä järjestöjen kanssa
- Kehitystä on tapahtunut vammaisneuvostojen kanssa tehtävän yhteistyön

Miten järjestyhteistyötä kehitetään tulevaisuudessa? Toiveita:

- Siun soten tulisi konkreettisesti ja tarvelähtöisesti, järjestöjen kanssa yhdessä määritellä järjestyhteistyön muodot ja keinot
 - toimintasuunnitelma tai osaksi järjestämissuunnitelmaa.
- Järjestetään kumppanuuspöytätilaisuuksia
- Tehdään kumppanuussopimuksia
- Avoimet järjestöillat, joissa mukana myös Siun soten poliittinen edustus
- Selkeästi nimetyt järjestyhteisyshenkilöt ja niistä tiedottaminen
- Tiedottamiseen ja tavoitettavuuteen panostettava
- Toiminta-avustusten jakaminen järjestöille tulevaisuudessa?

Siun

SOTE

(sote-uudistuksen myötä 2022 →)

Miten järjestyhteistyötä kehitetään tulevaisuudessa? Toiveita:

- Toiveena mm. konkreettinen yhteinen toimitila, jossa asiakkaat, palvelut ja järjestöt kohtaavat – tulevaisuuden sote-keskus?
- Yhdistysten ja Siun soten tiiviimpi vuoropuhelu: mitä voidaan tehdä yhteistyössä, kumppanuudessa ja mikä on palvelutuotantoa?
- Yhteistyö järjestöjen kanssa erityisryhmien huomioimiseksi sote-palveluihin liittyvän viestinnän ja asiakaspalvelun kehittämisessä (esim. näkövammaiset)

Kiitos!