

KOKEMUSASIAINTUNTIJUUS

Siun Valinnanvapaus

-SiVa-hankkeessa

Leena Suhonen

Siun soten järjestötapaaminen 26.11.2019

SiVa-hanke

- Siun Valinnanvapaus –SiVa-hanke oli sosiaali- ja terveysministeriön rahoittama palvelusetelihanke, jonka toimintakausi oli Siun sotessa 2/2018-10/2019
- Kokeilun toiminta-alueena oli maantieteellisesti koko Siun soten alue, lukuun ottamatta Tohmajärven ja Rääkkylän kuntia, joissa palvelutuotannon toteutuksesta vastasi kokeilun aikana Attendo
- Hankkeessa oli mukana alueen vaikeavammaisia ja kehitysvammaisia henkilöitä, kokemusasiantuntijoita, vammaispalvelun työntekijöitä sekä palveluntuottajia
- Tavoitteena oli saada kokemuksia henkilökohtaisen budjetin toiminnasta sekä kehittää maakunnallista asiakas- ja palveluohjauksen geneeristä toimintamallia

Kokemusasiiantuntijuus SiVa-hankkeessa

- Lähtölaukauksena kokemusasiiantuntijatoiminnalle toimi keväällä 2018 Sitran kanssa yhteistyössä toteutettu Vaikuttavuuskehittämö, johon haettiin järjestöjen ja vammaisneuvostojen kautta asiakasedustajia mukaan kehittämistyöhön
- Varsinainen kokemusasiiantuntijoiden rekrytointi hankkeeseen toteutettiin kevään 2018 aikana laajalla haulla tiedottamalla asiasta mm. Jellin ja vammaisjärjestöjen kautta
- Hankkeeseen valittiin 6 kokemusasiiantuntijaa ja he toimivat hankkeessa toimeksiantosopimuksella koko hankeajan

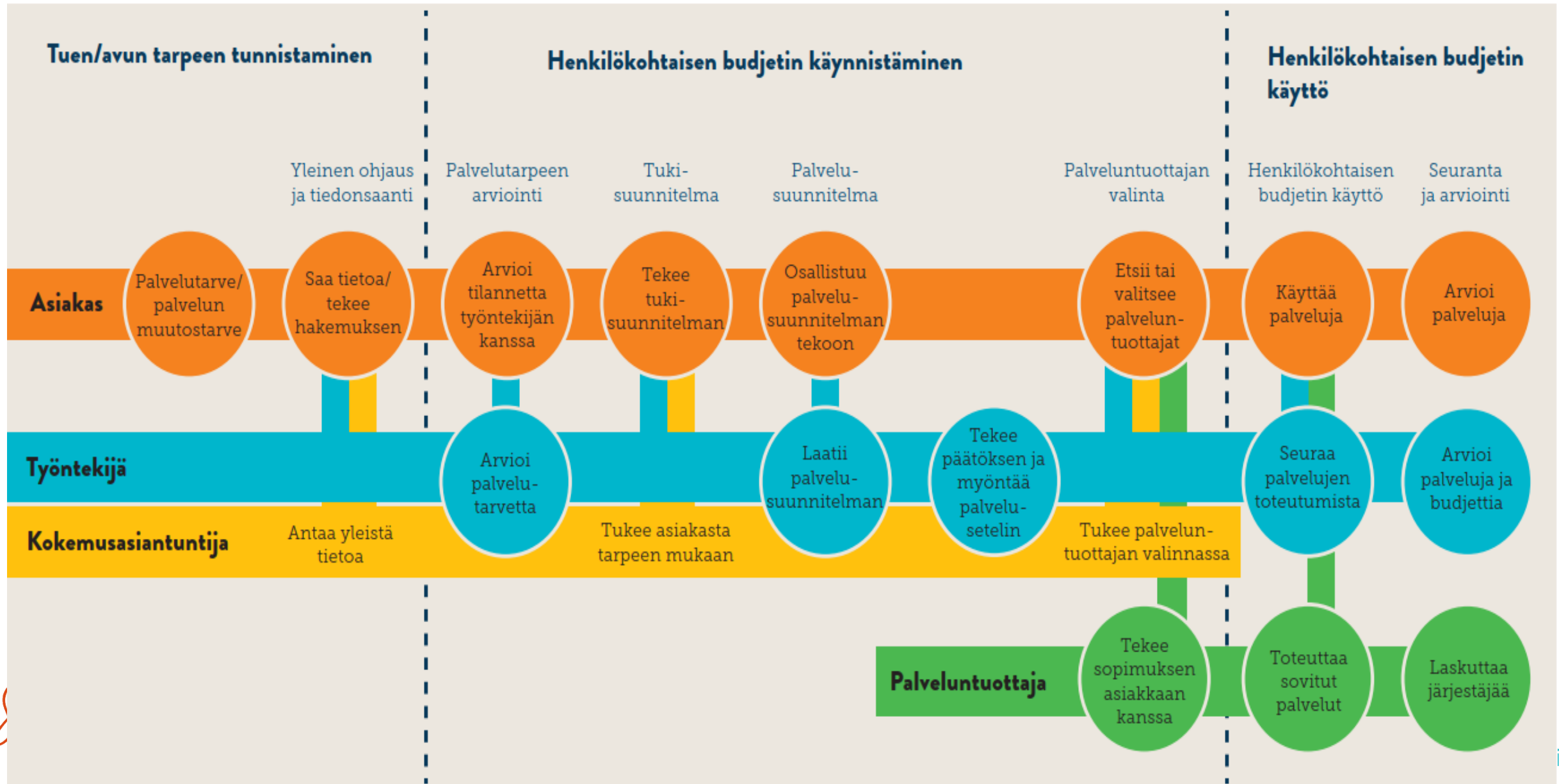
Kokemusasiantuntijuus SiVa-hankkeessa

- Kokemusasiantuntijat olivat laajasti eri puolilta maakuntaa ja he olivat taustaltaan erilaisia, mukana oli myös yksi vammaisen läheinen
- Kaikilla hankkeessa mukana olleilla kokemusasiantuntijoilla oli pitkä järjestötoimintakokemus niin paikallisella, alueellisella kuin osittain kansallisellakin tasolla
- Kokemusasiantuntijoilla oli myös kokemusta vammaisneuvostotyöskentelystä, esteettömyystyöskentelystä, vertaistukitoiminnasta, kokemuskouluttamisesta, kokemustoimijuudesta jne.

Kokemusasiiantuntijuus SiVa-hankkeessa

- Hankkeen aikana kokemusasiiantuntijat olivat aktiivisesti mukana kaikessa kehittämistyössä
 - ”Urmakka-työryhmä” 5/2018 – 1/2019
 - Työryhmä kokoontui kuukausittain, keskiössä palveluohjaajan ja kokemusasiiantuntijan roolit henkilökohtaisen budjetin asiakasprosessissa ja asiakas- ja palveluohjauksessa
 - Hebu-tiimi 1/2019-6/2019
 - Työryhmä kokoontui kuukausittain, keskiössä asiakaslähtöisen asiakasprosessin syventäminen
 - Kokemusasiiantuntijoiden omat tapaamiset kesästä 2018 alkaen kuukausittain
 - Sanoitettiin ja kirjoitettiin oma tarina
 - Ajankohtaiset alueelliset ja kansalliset hankeasiat
 - Siun soten kokemusasiiantuntijaohjeistus
 - Siun soten strategia
 - Lainsäädäntö ym.
 - Kehittämistyöpajat eri teemojen pohjalta

Asiakaslähtöinen henkilökohtaisen budjetin prosessi



Kokemusasiantuntijuus SiVa-hankkeessa

- Kokemusasiantuntijatoiminnasta kertominen eri verkostoissa, mm. Siun soten johtoforumissa ja sosiaalipalvelujen johtoryhmässä, vammaisneuvostoissa, vammaispalveluissa, kuntainfoissa ym.
- Siun soten kokemusasiantuntijatoiminnan toimintamallin kehittämistyö (Karelia amk työpajat)
 - Kokemusasiantuntijatoiminta Siun sotessa YAMK-opinnäytetyö
- Siun soten kokemusasiantuntijatoiminnan toimintaohjeen päivittäminen
- Siun soten kokemusasiantuntijakoulutuksen suunnittelutyö
- Palveluohjauskoulutus, PSOP-koulutus ja tutustumismatka Jyväskylään
- Maakuntakierrokseen osallistuminen (14 kuntainfoa + keskustelutilaisuutta) 10/2018-2/2019
- STM Blogi-kirjoitus 2/2019: ”Kokemusasiantuntijat auttavat näkemään palvelut asiakkaan silmin”
- Erilaisiin tilaisuuksiin ja tapahtumiin osallistuminen (esim. Parafest 2019, osallisuustyöpaja)

Kokemusasiantuntijana SiVa-hankkeessa

- SiVa-hankkeen kokemusasiantuntijat olivat erittäin sitoutuneita kehittämistyöhön ja heiltä tuli paljon ideoita, joita myös toteutettiin
- Jatkossa kokemusasiantuntijatoiminta lisääntyy ja heidän osaamisensa ja voimavarat saadaan käyttöön laajemmin Siun soten eri toimialueille
- Siun sotessa kehitetään kokemusasiantuntijuutta toteuttamalla oma kokemusasiantuntijakoulutus
 - Koulutus alkaa tammikuussa 2020
 - Koulutukseen haki yhteensä 96 henkilöä, joista 20 tuli valituksi koulutukseen
 - Koulutukseen haettiin henkilöitä, joilla on kokemusta mielenterveys- ja päihdepalveluista, vammaispalveluista ja lastensuojelusta

SiVa-hankkeen kokemusasiantuntijoiden palautteita

Kokemusasiantuntijan rooli on tuonut paljon uusia asioita ja näkökulmia itselle

Olen saanut jakaa omia kokemuksiani ja kuulla toisten kokemuksia

Tapaamiset ja työpajat eri alojen työntekijöiden kanssa antaneet uusia vinkkejä, tietoa ja kokemuksia

Valinnanvapaus on mahdollisuus hallita omaa elämää ja siinä kokemusasiantuntija voi olla linkki esim. vammaiselle henkilölle

Kaikki se tieto, jota olemme saaneet, on auttanut muokkaamaan ja syventämään omaa käsitystä asioista. Asiat eivät ole aina niin yksinkertaisia kuin olen ennen ajatellut

Hanke onnistui tiivistämään yhteistyötä vammaispalvelun kanssa tutustumisen myötä

Tämä on lisännyt omaa aktiivisuutta ja kiinnostusta "meidän" asioihin ja oikeuksiin...

Olen huomannut, että minulle tullaan kysymään ja juttelemaan asioista, vaikka emme ole entuudestaan tuttuja. Siis meidän tunnustetaan ja siitä on kiittäminen SiVa-hanketta. Meidän toimintaa pidetään hyvänä mallina!

Se tieto, joka meille kokemusasiantuntijoille on annettu, tulee varmasti jollain tavalla tulevaisuudessa hyödyntämään itseäni, ja mikä parasta, myös kanssakulkijoitani

Olen saanut tuoda tähän yhteiseen asiaan erilaisia näkökulmia ja mikä parasta, niitä ei ole suoralta kädeltä hylätty

Ilahduttaa työntekijöiden halu muuttaa vallitsevaa toimintaa ja että he ovat valmiita toimimaan meidän kokemusasiantuntijoiden kanssa

Kokemusasiantuntijuus SiVa-hankkeessa

Linkejä:

<https://www.siunsote.fi/kokemusasiantuntijat>

https://www.youtube.com/watch?v=_pzxwBex_jk&feature=emb_title

<https://www.siunsote.fi/podcast>

https://stm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/kokemusasiantuntijat-auttavat-nakemaan-palvelut-asiakkaan-silmin

Kiitos!