

Kumppanuuspöydän ehdotus Siun sotelle sote-keskusohjelmaan ja sote-rakenneuudistukseen

YHTEISTYÖN RAKENTEET

Järjestöjen ja Siun soten yhteistyöhön ja kehittämiseen rakennetaan yhdessä sovitut, kirjatut rakenteet ja yhteistyöelimet/substanssiryhmät. Työssä otetaan huomioon jo olemassa olevat toimivat järjestöjen ja Siun soten yhteistyörakenteet ja alueellisuus.

- Rakenteiden taso, ylläpitäjä jne kuvataan prosesseihin, esim. uutena rakenteena Siun soten vammaisneuvosto.
- Rakennetaan Siun soten suunnitelma hyte-järjestöyhteistyöhön.
- Kaikki halukkaat järjestöt mukana suunnittelussa alusta asti tasavertaisena kumppanina.

ASUKKAIDEN OSALLISUUS PALVELUIDEN KEHITTÄMISESSÄ

Siun soten kanssa sovitaan mikä on järjestöjen rooli kohderyhmien osallistamisessa ja kokemustiedon keräämisessä palvelujen kehittämiseen.

- Asiakasraadit
- Asiakaspalautteen kerääminen
- Kokemusasiantuntijoiden kouluttaminen ja kouluttamiseen osallistuminen.

ASIAKAS- JA PALVELUOHJAUS

Asiakas- ja palveluohjauksessa huomioidaan järjestöjen toiminta ja asiakkaita ohjataan järjestöjen toimintaan.

- Kehitetään yhteistyössä järjestöjen ja Siun soten kanssa Jelli-järjestötietopalvelua vastaamaan paremmin ammattilaisten tiedon tarpeeseen.
- Rajapintaratkaisut järjestötiedon saamiseksi (sisältäen yhteiset työkalut, esim. sähköiset kalenterit) rakennetaan osaksi ict-ratkaisuja.
- Siun soten henkilöstö perehdytetään järjestöjen toimintaan.
- Järjestöjä perehdytetään Siun soten asiakasprosesseihin, milloin järjestöjen tarjoamaa toimintaa voidaan parhaiten hyödyntää, kriittiset pisteet.
- Kehitetään laaja-alaista matalankynnyksen palveluohjausta osana sote-keskusten toimintaa, esim. Rantakylän hyvinvointiasema-malli.

KOULUTUS JA PEREHTYMINEN

Laaditaan koulutussuunnitelma yhdistysten tarjoamasta toiminnasta ja tuesta Siun soten henkilöstön tarpeisiin.

- Järjestetään koulutuksia ja tietoiskuja henkilöstölle.
 - hyödynnetään Teams-/Youtube-palveluita jne.
- Mahdollistetaan yhteiset vuoropuhelun rakenteet molemminpuolisen oppimisen tueksi.

DIGITUKI JA DIGITAALISET PALVELUT

Sote-keskukset varmistavat digituen antamisen sote-keskuksissa ja tekevät digituen kehittämiseksi yhteistyötä järjestöjen kanssa. Jaetaan tietoa eri toimijoiden digipalveluista ja digituesta.

SIUN SOTEN AMMATTILAISTEN JA JÄRJESTÖJEN YHTEISTYÖN TIIVISTÄMINEN JA TYÖPARITYÖSKENTELEY

Kehitetään järjestöjen roolia ja matalan kynnyksen toimintoja ja jalkautuvia palveluja sote-keskuksissa järjestöjen kanssa. Varmistetaan tähän toimivat kehittämisspilotit.

- Työparitoiminta
- Jalkautuva toiminta
- Uusien digitaalisten työskentelymuotojen kehittäminen ammattilaisten ja järjestöjen työskentelyssä.

SIUN SOTEN JÄRJESTÖYHTEYSHENKILÖT

Järjestöjen kanssa tehtävään yhteistyöhön ja sen kehittämiseen varmistetaan ja perehdytetään yhteyshenkilöt kaikilta toimialoilta ja maantieteellisiltä alueilta.

TOIMINTAMALLIT JA MENETELMÄT

Kootaan ja hyödynnetään olemassa olevia järjestöjen hyviä käytäntöjä ja menetelmiä.

- Etsitään keinoja koota järjestöjen, myös valtakunnallisten hyvät käytännöt ja palvelut yhteen paikkaan Siun soten ammattilaisten käyttöön (esim. kerätään järjestötietopalvelu Jelliin, josta päivittyvät rajapintaratkaisulla Siun soten sivuille tai selvitetään Innokylän mahdollisuudet).

TILAT

Varmistetaan, että järjestöt voivat käyttää Siun soten tiloja tarvittaessa.

TIEDOTUS

Kehitetään Siun soten tiedostusta yhdessä järjestökentän ja järjestöjen kautta kohderyhmien kanssa ja hyödynnetään tiedotuksessa järjestötietopalvelu Jelliä.