

Vapa-hanke

Uudistumisen apua hyvinvointialalle



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Hyvinvointialan kumppanuuksilla vaikuttaviin palveluihin 2020-2022

- Hankkeen toteuttajina Karelia-ammattikorkeakoulu ja KETI
- Projektipäällikkö Anneli Muona (Karelia), projektiasiantuntija Anssi Kekkonen (Karelia) ja yritysasiantuntija Katariina Eskelinen (KETI)
- Rahoittajina Pohjois-Karjalan maakuntaliitto ja Euroopan aluekehitysrahasto
- Mukaan tavoitellaan sataa hyvinvointialan yritystä ja toimijaa Pohjois-Karjalan ja Heinäveden alueelta
- Siis myös järjestöt ja säätiöt tervetulleita mukaan



Miksi hyvinvointiala?

- Hyvinvointipalvelut ovat kasvuala, mutta toimijat ovat usein pieniä
- Jotta tulevaisuuden palveluntarpeeseen voidaan vastata, on resursseja suunnattava kehitykseen ja digitalisaatioon
- Tässä verkostot ovat voimaa: saatamme yhteen yrityksiä, joilla on yhteensopivia kehitystarpeita
- Asiakaslähtöisiä palvelupolkuja voidaan rakentaa hankkimalla asiakastietoa ja kehittämällä kumppanuuksia



Ketä mukaan, mitä tehdään?

- Hyvinvointiala on hyvin moninainen
- Fysioterapia, green care, asumis- ja laitospalvelut, jooga, liikuntapaikat, PT:t, psykoterapeutit, järjestöt, lääkinnällisten apuvälineiden valmistajat
- Tarjoamme alustan yritystoiminnan kehittämiseksi
- 7 tilaisuutta verkostoitumiseen ja liiketoiminnan kehittämiseen (mm. palvelumuotoilu ja ennakoitiedon hyödyntäminen)
- 3 tilaisuutta, joissa aiheina tulevaisuuden liiketoiminnan kehittäminen: ketterät kokeilut, strateginen johtaminen jne.
- Digitaaliset palvelukokeilut
- Benchmarking- ja messumatkat



Digitaaliset palvelukokeilut ja digitaalinen verkostotyö

- Verkostotyössä hyödynnetään digitaalisia välineitä
- Halukkaiden toimijoiden kanssa toteutetaan digitaalisia palvelukokeiluita: digitaalisia välineitä hyödynnetään palveluiden kehittämisessä
- Esimerkiksi sensorteknologia kuntoutuksessa, sähköinen ajanvaraus ja virtuaaliset palvelut
- Myös muu hankehenkilöstön tuki palveluiden kehittämisessä käytettävissä: markkinointi, talous ja yritysosaaminen



VaPa-hanke



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto