

# Sote-uudistushankkeet Siun sotessa

Järjestöfoorumi 3.6.2021

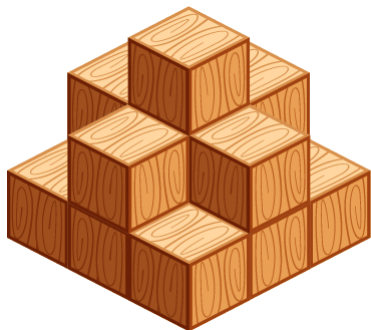
Leena Suhonen

# Tulevaisuuden sote-keskushanke



- Hankkeen aikana kehitetään ja selkeytetään perustason sosiaali- ja terveyspalveluja Pohjois-Karjalan maakunnan alueella Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman tavoitteiden mukaisesti.
- Helpotetaan kuntalaisten asiointia perustason sosiaali- ja terveyspalveluissa. Hankkeen myötä maakunnassa valmistellaan ja otetaan käyttöön uudenlainen, monialaisempi sosiaali- ja terveyskeskus. Uuden sote-keskuksen kautta kuntalaiset saavat tarvitsemansa avun sujuvasti yhdellä yhteydenotolla.
- Hankkeella parannetaan maakunnan asukkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuutta. Uudessa mallissa otetaan paremmin huomioon asukkaiden tarpeet ja vastataan niihin kehittämällä ja käyttämällä hyödyksi monipuolisempia palvelukanavia ja -malleja.

# Sote-rakenneuudistushanke



- Hanke edistää sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen valmistelutöitä. Tällaisia ovat esimerkiksi sote-palveluiden järjestämistehtävän kehittäminen ja yhtenäistäminen.
- Hankkeessa hyödynnetään ja jatkokehitetään jo edellisen hallituksen kehitystyön aikana syntyneitä alueellisia ratkaisuja.
- Hanke on tiivis osa Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa. Tähän liittyvät digitaalisten palveluiden kehittämishankkeet rahoitetaan sote-rakenneuudistuksen valtionavustuksella
- Siun soten rakenneuudistushankkeen ydin on johtamisen, tietojärjestelmien sekä digitaalisten palvelujen kokonaisuuden kehittämisessä

# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

## VISIO



# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystyökeskushanke – kehittämisen kärjet

Peruspalveluiden ihmislähtöiset ja laaja-alaiset sote-keskuspalvelut

- Laatutyön viitekehys
- Monialaisen sote-keskumallin organisointuminen
- Asiakasohjaus ja asiakassegmentointi
- Palvelutarpeen arviointi
- Moniammatillinen tiimimalli
- Sosiaalihuollon kehittämishanke

Yhteensovitetut ja monialaiset sote-palvelut

Monipuoliset asiointi- ja palvelumuodot

- Sähköinen palvelualusta
- Maakunnallinen asiakaspalvelukeskus 24/7
- Sähköinen asiointi, verkkoajanvaraus
- Etätoiminta
- Monipalveluauto
- Hyvinvointilähete

Perhekeskus-toiminta

- Rakenteet (perhekeskus, sivistystoimi, järjestöt, seurakunnat)
- Viestintä, tiedottaminen ja ohjaus
- Kohtaamispaikkatoiminta
- Näyttöön perustuvat ja psykososiaaliset toimintamenetelmät
- Eroneuvonta

Hyvinvoiva pohjoiskarjalainen

Toimivat asiakaspolut ja toimintamallit

- Ikäihmisten palvelukokonaisuus
- Suun terveydenhuolto
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Perhe- ja lähisuhdeväkivalta
- Lasten ja nuorten kuntoutuksen palvelurakenne ja kuntoutuspolku
- Omais- ja perhehoidon sekä vapaaehtoistoiminnan palvelukokonaisuus

Asukaslähtöinen hyvinvointia ja terveyttä edistävä työ

- Verkostomainen yhteistyörakenne hyte ja elintapaohjaus (Siun sote, kunnat, järjestöt ym.)
- Sote-ammattilaisten hyte- ja järjestöosaaminen
- Elintapaohjauksen koulutussuunnitelma
- Ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja elämänlaatua edistävä toiminta

Siun

SOTE

Sote-uudistus

# Tulevaisuuden sote-keskushanke – missä mennään

## Monipuoliset asiointi- ja palvelumuodot

- Maakunnallinen sähköinen palvelualusta ja asiakaspalvelukeskus on esiselvitysvaiheessa, sisältäen sähköisen palvelualustan ja hyvinvointilähetteen
- Etätoiminnassa useita pilotteja menossa tai suunnitteilla
  - Terapiapalvelut x 4 (toimintaterapian ja fysioterapian yksilö- ja ryhmäkäyntejä)
  - Etädiagnostiikkapilotit Juuan ta, kotihoidon ja palveluasumisen yksiköt
  - Psykiatrinen etäkuntoutusryhmä
  - Reumatologin etäkonsultaatio
  - Vammaispalveluiden henkilökohtaisen avun työnantajisuuden etäpilotti
  - Perhepalveluiden vertaistuki etäryhmä tulossa
  - Haavanhoitajan ja avannehoitajan etäpilotit tulossa
  - Previct-etäpäihdeseurantaa
  - Onerva-omaisviestintä
  - Tukiviittomien videokuvauksen ja siirto ammattilaisten käyttöön
  - Valokuvien siirto Medinetin kautta tulossa kesällä 2021
  - Etäyhteys ta hoidon tarpeen arviointi tulossa
- Monipalveluauto
  - Asukaskysely toteutettu ja analysoitu
    - Yhteistyö Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen ja Karelia amk kanssa
  - Kehittämisryhmä koottu

### NOSTOJA

- Sähköisen palvelualustan/asiakaspalvelukeskuksen suunnittelutyö vaatii aikaa – tulossa iso kokonaisuus
- Pilotteja toteutunut/toteutuu ennakoitua enemmän, vaikka jokunen suunniteltu pilotti jäi toteutumatta
- Monipalveluauto on herättänyt kiinnostusta niin asukkaissa kuin toimialueissa – palvelulle on suuri tarve

### JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

- Sähköisen palvelualustan, asiakaspalvelukeskuksen ja hyvinvointilähetteen osalta tehty yhteistyötä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n kanssa – ajantasaisen tiedon jakaminen kehittämistyön vaiheista
- Kehittämistyön edettyä suunnitellaan yhdessä syksyllä 2021 digiraateja ja yhteisiä työpajoja
- Monipalveluautosta toteutettu asukaskysely yhteistyössä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n ja Karelia amk kanssa ja suunnittelutyössä mukana järjestötoimijat

# Tulevaisuuden sote-keskushanke – missä mennään

## Perhekeskustoiminta

- Rakenteiden, viestinnän ja kohtaamispaikkatoiminnan osalta toimet jo pääsääntöisesti tehty
- Eroneuvonnan kehittämistyö etenee yhteiskehittämisen työpajoissa
- Psykososiaaliset ja näyttöön perustuvat toimintamenetelmät
  - IPC: kirjaus- ja tilastointiohjeistukset valmiit ja julkaistu, henkilöstötapaamiset toteutuneet sovitusti
  - ADHD-hoitoketjutyö: asiakaskysely toteutettu, työpajatoiminta käynnistetty, tilastointiohje julkaistu
  - Lasten lihavuuden ennaltaehkäisy ja hoito: pth yhteistyöverkosto koottu, järjestöyhteistyö käynnistetty, työntekijöille kohdennettu menetelmäkoulutus toteutettu
  - Lapset Puheeksi –menetelmä: menetelmäosaajien palautekysely toteutettu, vaikuttavuuden seurannan parametreistä sovittu
  - Voimaperheet –menetelmä: tutkimusyhteistyö Turun yliopiston kanssa menossa, koulutukset suunniteltu
  - Vastuutyöntekijä-malli: pilotointi tehty ja pilotoinnin loppukysely menossa
  - Vahvuutta vanhemmuuteen ryhmätoiminta: tilannekartoitus tehty, ryhmätoiminnan uudelleen käynnistäminen aloitettu

## NOSTOJA

- Perhekeskustoimintaan liittyvä kehittämistyö on edennyt erittäin hyvin – olemassa olevat rakenteet ja verkostot ovat edesauttaneet
- Toimintamenetelmien kehittämistyössä on hankkeessa mukana useita substanssiasiantuntijoita
- IPC-menetelmä on erva-alueetason kehittämistä – KYS-vetoinen

## JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

- yhteiset tapaamiset kohtaamispaikkatoimintaan liittyen
- Perheet keskiöön –verkosto
- Alueelliset tapaamiset – suunniteltu alueellista yhteistyötä; esimerkkinä lapsen oikeuksien viikon tapahtumien suunnittelu yhdessä srk, järjestöt, Siun sote
- Lasten ja nuorten ylipainon ja lihavuuden ennaltaehkäisyn ja hoitoketjumallin kehittämisessä Polvijärven alueen yhteistyö; Jelli.fi –pohjan kehittäminen yhdessä (lasten ja perheiden osuus)
- Sydänliiton ja -piirin ja Neuvokas perhe-toiminnan kanssa yhteistyö
- Vahvuutta vanhemmuuteen-ryhmänohjauksessa yhteistyö MLL:n Järvisuomen piirin kanssa, alueellisen toiminnan kehittäminen.
- ADHD-hoitoketjun kehittämisessä on ollut tapaamisia Perpe-keskuksen(H-L säätiö) kanssa; kuinka järjestöjen tarjoamaa tukea saadaan hoitoketjuun.

# Tulevaisuuden sote-keskushanke – missä mennään

## Asukaslähtöinen terveyttä ja hyvinvointia edistävä työ

- Siun soten, kuntien, järjestöjen ym. yhteistyörakennesuunnittelua tehty – liittyy myös sote-rakennemuutostushankkeen osa-alue 1:een: hyvinvointialueen valmisteluun ja siinä hyte-osioon
- Sote-ammattilaisten hyte- ja järjestöosaamisessa tehdään hankeyhteistyötä Armi-hankkeen kanssa – järjestöosaamisen koulutussuunnitelma
- Elintapaohjauksen verkosto koottu ja koulutussuunnitelman laatiminen aloitettu
- Ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja elämänlaatua edistävä toiminta
  - Koti-TV pilotti menossa ja jatkoa tulossa
  - Päivätoiminnan pilottia suunnitellaan, yhteistyö yksityisen palveluntuottajan kanssa – asukaskysely menossa
  - Etsivän vanhustyön suunnittelutyö menossa
  - Yhteistyössä suun terveydenhuollon kanssa laadittu kotihoidon henkilöstölle ohjeistus ohjepankkiin

### NOSTOJA

- Hyte-työ (sisältäen elintapaohjaus) on laaja kokonaisuus, johon tarvitaan laajaa verkostoa ja yhteistyötä koko maakunnan alueella
- Elintapaohjaukseen on jo olemassa hyviä koulutuksia ja osaamisen vahvistamisen keinoja
- Ikäihmisten tukeminen erilaisin hyteä ja elämänlaatua korostavin keinoin on yksi selkeä painopistealue – siihen tarvitaan uudenlaisia keinoja

### JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

- Elintapaohjausverkostossa on mukana useita järjestötoimijoita
- Armi-hankkeen (P-K Sotu ry, Kotikartanoyhdistys) kanssa yhteistyö järjestöosaamisen kehittämisessä
- Semppi-kehittämisverkosto, mukana järjestötoimijoita, Siun sote, Karelia amk, Itä-Suomen yliopisto
- Kansanterveyden keskuslaitoksen kanssa moninainen yhteistyö
- Voimaa vanhuuteen-yhteistyöryhmä; Martat, Sydänyhdistys, hengitysyhdistys, Jns seudun kansalaisopistot, kyläyhdistyksiä, Eläkeliitto, Vanhustentaloyhdistys
  - yhteistyö sote-ammattilainen-järjestöt työparitoiminta - pilotti Oku-Polvijärvi-alueella
- Ikäihmisten päivätoiminnan suunnittelun edetessä otetaan mukaan järjestötoimijoita
- Etsivä vanhustyö – tulossa 10.6. tapaaminen, jonne kutsuttu järjestöjä mukaan



# Tulevaisuuden sote-keskushanke – missä mennään

## Toimivat asiakaspolut ja toimintamallit

- Ikäihmisten kotisairaalan, tehostetun kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen palvelurakenteen kehittämistyössä nykytila on kartoitettu ja nyt kootaan sairaanhoidollisten palvelujen osaamisen työkalupakkia kotihoidon työntekijöiden käyttöön
- Suun terveydenhuollossa koululaisklinikkamalli ja lohkeamaklinikkamalli kuvattu ja toteutuksessa, ikäihmisten suun th selvitystyö menossa
- Mielenterveys- ja päihdepalveluissa keskitytään alaikäisten päihdepalvelujen toimintamallien kehittämiseen yhteistyössä verkostojen kanssa
- Lasten ja nuorten kuntoutuksen palvelurakenteen nykytilan kartoitus on valmis, asiakasprosessien kuvaukset ovat menossa, koordinaatioryhmä on koottu
- Omais- ja perhehoidon sekä vapaaehtoistoiminnan palvelukokonaisuudessa nykytilan kartoitukset menossa, kokemusasiantuntija- ja järjestöyhteistyö on käynnissä

## NOSTOJA

- Palvelurakenteen muutos- ja kehittämistyö vaatii organisaation sisällä useiden eri toimialueiden yhteistyötä ja vie aikaa
- Uusien toimintamallien kehittämistyön pohjaksi on jo tehty paljon, erityisesti suun terveydenhuollossa on paljon valmista
- Omais- ja perhehoidon sekä vapaaehtoistoiminnan kokonaisuuden haltuunotto on iso tavoite, johon toimialueet ovat sitoutuneet hyvin

## JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

- miepä-yhteistyö Armi-hankkeen kanssa (P-K sotu ry ja Kotikartanoyhdistys)
- Yhteistyö Omaiset mielenterveystyön tukena P-K; asiakasraadit, viestintä ym.
- P-K:n Mielenterveyden tuki ry; viestintä, sote-ammattilaisten järjestöosaamisen vahvistaminen
- EHYT ry; alaikäisille päihteidenkäyttäjille suunnattu matalan kynnyksen neuvonta ja ohjaus, koulutusmateriaalit ym.
- Saapas- Joensuun seurakunnat; yhteistyö alaikäisten päihdenuorten tilanteen alkukartoitusasiassa
- Kokemusasiantuntijat mukana kaikissa miepä-työryhmissä
- Omaishoidon ja vapaaehtoistoiminnan kehittäminen;
  - Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry – Jelli
  - Kotikartanoyhdistyksen vapaaehtoiskoordinaattoriyhteistyö ja vapaaehtoisverkosto
  - Omaishoitoyhdistys
  - Martat

# Tulevaisuuden sote-keskushanke – missä mennään

## Yhteensovitetut ja monialaiset sote-palvelut

- Laatuhyön koordinointi aloitettu
- Sote-keskusmallin organisoitumisen kehittämistyö aloitettu
  - Tulossa muutosvalmennuksia
  - Työpajasarja syksyllä 2021
- asiakasohjaus, asiakassegmentointi ja palvelutarpeen arviointi linkittyvät sote-keskuskokonaisuuden kehittämistyöhön – edetään samaan tahtiin
  - RAI-palvelutarpeen arvioinnin työkalun käyttöönottopilotointi menossa ikäihmisten palveluissa
- Moniammatillisten tiimien kehittäminen ja laajentaminen
  - Tiimimalli käytössä 12 terveysasemalla
  - Sosiaalihuollon ja sosiaalityön kiinnittyminen moniammatillisiin tiimeihin menossa (3 terveysasemalla tällä hetkellä)
  - Työikäisten osalta sovittu kokeiluja yhdessä työkyky-hankkeen kanssa
- Sosiaalihuollon kehittämishanke
  - Olemme mukana THL:n toteuttamassa Sosiaalihuollon kehittämishankkeessa toimialuelähtöisesti; monialainen asiakassuunnitelma, aloitus syksyllä 2021

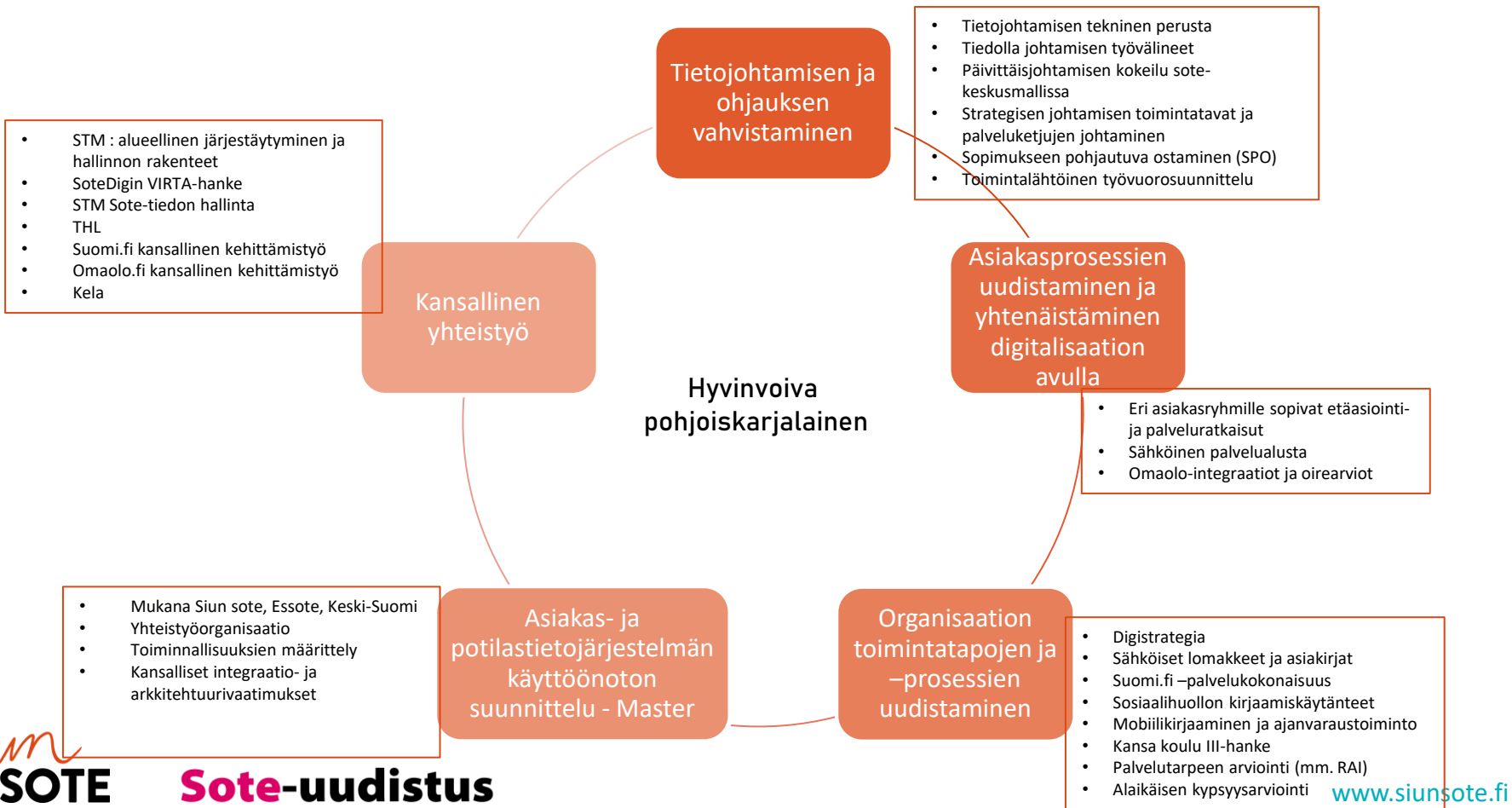
### NOSTOJA

- Kokonaisuus on laaja ja edellyttää erityisen laajaa ja huolellista valmistelua ja suunnittelua
- Kaikki liittyy toisiinsa, joten kehittämistyön kuljettava samaan tahtiin
- Tiimimallin laajentaminen maakunnan alueella etenee suunnitellusti – muiden kuin terveydenhuollon ammattilaisten kiinnittyminen tiimimalliin vaatii aikaa

### JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

- Armi-hankeyhteistyö; sote-ammattilaisten järjestöosaamisen vahvistaminen
- Voimaa vanhuuteen –ohjelma; sote-ammattilainen-järjestötoimija yhteistyö ja työparitoiminta

# Sote-rakennemuutostusta tukeva alueellinen valmistelu



# Sote-rakennemuutostuushanke – missä mennään

## Tietojohtamisen ja ohjauksen vahvistaminen

- Tietojohtamisen perustan ja työvälineiden tekninen ratkaisu on hankittu, tietojohtamisen mallien työstäminen on käynnissä
- Sopimukseen pohjautuvan ostamisen (SPO) ja toimintalähtöisen työvuorosuunnittelun projektit etenevät suunnitellusti
- Päivittäisjohtamisen kokeilu – edellyttää ensin sote-keskuksen ja johtamisen organisoitumisen linjauksia

### NOSTOJA

- Tietojohtamisen kehittämistyö edennyt vauhdikkaasti
- Toimintalähtöisen työvuorosuunnittelun osalta ollut aikatauluviivettä – käytetty toimialueiden kanssa tähän aikaan suunniteltua enemmän
- Päivittäisjohtamisen kokeilu ja strategioiden tason johtamistapojen kehittämistyön eteneminen vaatii taustalle päätöksiä (vs. TuSote-hanke)

# Sote-rakennemuutostuote – missä mennään

## Asiakasprosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitalisaation avulla

- Etäasiointi – ja palveluratkaisuista kartoitukset ja hankintoja pilotteihin tehty (vs. TulSote-hanke)
- Sähköinen palvelualue, asiakaspalvelukeskus
  - Esiselvitysvaihe menossa
  - Sisällön suunnittelutyö menossa yhdessä TulSote-hankkeen ja sidosryhmien kanssa
- Omaolo-kehittäminen menossa – mukana kansallisessa verkostossa

### NOSTOJA

- Digistrategia tullaan linkittämään Siun soten muuhun strategiaan – kehittämistyötä aloitettu työpajoissa
- Etäasioinneissa ja etäpalveluissa menossa paljon pilotteja, joista kerätään kokemuksia jatkoa varten

# Sote-rakenneuudistushanke – missä mennään

## Organisaation toimintatapojen ja –prosessien uudistaminen

- Digistrategiatyö aloitettu
- Sähköisiä lomakkeita ja asiakirjoja on toteutettu jo tähän mennessä yli 20
- Suomi.fi –kokonaisuuden osalta nykytilan kartoituksen seurauksena toimenpiteitä aloitettu, mm. viestien käytön laajentaminen ja Suomi.fi –valtuutus puolesta asiointiin.
- Mobiilikirjaamisen ja ajanvaraustoimintojen laajentaminen käynnissä
- Kansa koulu III-hanke menossa erva-alueitasoisesti – kirjaamiskoulutuksia pidetty sovittu sosiaalihuollon työntekijöille
- RAI-palvelutarpeen arvioinnin tekninen ratkaisu hankittu ja käyttöönottoprosessi aloitettu ikäihmisten palveluissa

### NOSTOJA

- Digistrategia tullaan linkittämään Siun soten muuhun strategiaan – kehittämistyötä aloitettu työpajoissa
- Etäasioinneissa ja etäpalveluissa menossa paljon pilotteja, joista kerätään kokemuksia jatkoa varten

# Sote-rakennemuutostyö – missä mennään

## Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönoton suunnittelu

### -Master-hanke

- Projektipäällikkö Marko Auvinen
- Yhteistyöorganisaation perustaminen etenee suunnitellusti
- Palvelukuvausten määrittely ja toiminnallisten muutosten edistämistyö on käynnissä
- Integraatioiden määrittely ja integraatiokuvausten toteuttaminen hieman viivästynyt

#### NOSTOJA

- Kyseessä iso yli maakunnallinen ponnistus, joka vaatii paljon yhteistyötä ja yhteen sovittamista

# Sote-rakennemuutostuote – missä mennään

## Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio

- Muutosjohtaja Elina Felin
- Järjestämissuunnitelman valmistelu aloitettu
- Järjestämissiirron valmistelu aloitettu
  - Talous, omavalvonta, valvonta, henkilöstö, hyte-toiminta
- Järjestäjän tietomallin mukauttaminen tulevaan lainsäädäntöön sopivaksi käynnissä
- Väliaikaishallinnon toteuttamiseen liittyvä valmistelu käynnissä



**Kiitos!**